

Datenschutzerklärung X4fleet Backend und APP's, Xplanis AG

1. Geltungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft das Transportmanagementsystem X4fleet und die zugehörigen APP's (Fahrer APP, Bestell APP). Die Sicherstellung des Datenschutzes obliegt grundsätzlich der einsetzenden Unternehmen (den Kunden der Xplanis AG). Verfügt der Kunde über keine Datenschutzerklärung oder sind einzelne Punkte nicht enthalten, gilt die vorliegende Datenschutzerklärung subsidiär.

2. Datenschutzerklärung

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für Xplanis AG. Die Nutzung der Web-Site X4fleet und der APP's der Xplanis AG ist grundsätzlich mit der Angabe personenbezogener Daten verbunden, sobald ein Backend User oder eines Fahrers X4fleet-Dienste online in Anspruch nimmt, ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der DS-GVO und mitgeltender Gesetze. Mit dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Die Xplanis selber hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

3. Persönliche Daten, die wir verarbeiten

- Name, E-Mail, Telefonnummer, Wohnort.
- Geolokalisierung von Fahrern und Fahrstrecken.
- Informationen über Fahrzeuge (einschliesslich Fahrzeug-Kennzeichen).
- Fahrer Effizienz und Bewertungen.
- Führerschein-, Foto-, Berufs- und Ausweisdokumente.

Die finanziellen Daten der Bereitstellung von Transportdienstleistungen werden nicht als personenbezogene Daten betrachtet, da die Fahrer Dienstleistungen im Rahmen ihrer wirtschaftlichen und beruflichen Tätigkeiten erbringen.

4. Registrierung auf der Web-Site X4fleet

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Web-Site X4fleet des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Welche personenbezogenen Daten dabei an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen externen Dienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschliesslich für eine interne Verwendung, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.

Datenschutzerklärung X4fleet Backend und APP's, Xplanis AG

Durch eine Registrierung auf der Web-Site des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Verwendung von Cookies

Beim Aufruf bestimmter Seiten werden so genannte «Session-Cookie» gesetzt. Diese Dateien dienen ausschliesslich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können. Wenn die Cookies, wie bei den meisten Webbrowsern möglich, die Einstellungen so geändert, dass Ihr Browser neue Cookies nicht akzeptiert, können bestimmte Funktionen in X4fleet nicht verwendet werden. Allerdings können die erhaltenen Cookies nach der Sitzung wieder gelöscht werden. Wie dies konkret für Ihren Browser funktioniert, kann in der Regel über dessen Hilfe-Funktion in Erfahrung gebracht werden.

6. Server-Log-Dateien

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert und speichert der Server unseres Webhosting-Anbieters Microsoft Azure bestimmte technische Daten. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, die Daten, die Zugriffszeit, die Art des Browsers sowie die Browser-Anfrage inklusive der Herkunft der Anfrage (Referrer). Dies ist aus technischen Gründen erforderlich, um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen. Microsoft Azure schützt diese Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unerlaubten Zugriffen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Soweit wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies aufgrund unseres Interesses, Ihnen die bestmögliche Nutzung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten.

7. Verwendung von Ortungsdiensten wie Google Maps und PTV xMap.

X4fleet nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), sowie Karten der PTV (PTV AG, Haid- und Neu-Strasse 15, 76131 Karlsruhe D). Weitere Datenwerke können hinzukommen.

Datenschutzerklärung X4fleet Backend und APP's, Xplanis AG

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps und PTV xMap ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder einen Server der PTV in Deutschland übertragen und dort gespeichert. Die Anbieter dieser Seiten haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps und von PTVxMap erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte.

Der Fahrer nimmt zur Kenntnis, dass sein Standort via Tablet – sofern es eingeloggt ist – jederzeit geortet werden kann. Diese Ortungsdaten werden ausschliesslich für betriebliche Aufgaben verwendet und zu keiner Zeit Dritten zugänglich gemacht. Vorbehalten bleibt die Herausgabe auf der Basis eines richterlichen Beschlusses.

8. Online Hilfe

Die Nutzung der Online-Hilfe kann statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihrer Nutzung erfolgt in der Regel anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden.

9. Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die Daten, die der Bereitstellung der Webseite oder der APP dienen, grundsätzlich der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Für Daten, die in Zusammenhang mit einer Leistungserbringung des Kunden stehen, wie beispielsweise die Nennung eines Fahrers in einer Tour oder Auftragsdaten, gelten die ordentlichen Aufbewahrungsanforderungen die sich aus den jeweiligen Gesetze ergeben und die bis zu 10 Jahren betragen können.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Xplanis AG
Zentweg 7
CH-3006 Bern

Tel: 031 359 24 54 oder office@xplanis.com